



For Sale of Products and
Provision of Services, (GTC)
July 1st 2022

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA DI PRODOTTI E LA FORNITURA DI SERVIZI E SOLUZIONI INTEGRATE (TCG)

ASPETTI GENERALI.....	3
1. DEFINIZIONI	4
2. OGGETTO DELL'ACCORDO	5
3. SPEDIZIONE E CONSEGNA	6
4. SERVIZI.....	7
5. PREZZO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO	7
6. PASSAGGIO DEL RISCHIO E DIRITTO DI PROPRIETÀ.....	9
7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E MISURE CONTRO TERZI.....	10
8. RISOLUZIONE	10
9. GARANZIE	11
10. RESPONSABILITÀ.....	12
11. DICHIARAZIONE DEL CLIENTE	13
12. FORZA MAGGIORE	13
13. MISCELLANEA.....	14
14. SOLUZIONI INTEGRATE COMAP	16
15. DIRITTO E FORO COMPETENTE	18

ComAp fornisce prodotti e soluzioni per il controllo e l'automazione a Clienti di tutto il mondo. I presenti **Termini e Condizioni Generali TCG** consentono ai partner di relazionarsi con **ComAp** e nel contempo proteggono le esigenze dei **Clienti** in modo semplice e completo. **ComAp** assicura che i presenti **TCG** tengono in considerazione le specifiche esigenze dei partner commerciali a livello locale, sul piano sia legale che finanziario.

ASPETTI GENERALI

Le presenti **TCG** disciplinano tutti i contratti di vendita di **Prodotti** e/o di fornitura di **Servizi** e di **Soluzioni Integrate** da **ComAp** al **Cliente** e ne formano parte integrante.



Figura 1: Gruppo ComAp

I diritti e gli obblighi delle **Parti Contraenti** sono regolati dai presenti **TCG** anche qualora l'ordine del **Cliente** indichi diversamente. I **TCG** e l'**Accordo** prevalgono su qualsiasi diversa condizione generale o particolare predisposta dal **Cliente**, che non troverà applicazione.

Il **Cliente** con l'invio dell'ordine dà atto di essere a conoscenza dei presenti **TCG**, di averne compreso il significato e di accettarli. **ComAp** ha il diritto di modificare i **TCG** in qualsiasi momento. Qualsiasi modifica dei presenti **TCG** verrà comunicata da **ComAp** almeno 30 (trenta) giorni prima della loro entrata in vigore. Tale comunicazione verrà effettuata attraverso il sito web di **ComAp** e/o mediante qualsiasi altro canale idoneo. Qualora il **Cliente** non dovesse accettare la modifica dei **TCG** proposta, rimarrà in vigore la versione dei **TCG** valida al momento in cui l'**Accordo** è stato concluso. Se il **Cliente** accetta espressamente la modifica dei **TCG** o se, nel periodo di 30 (trenta) giorni dalla sua comunicazione, non esprime il suo dissenso in merito, la modifica proposta si ritiene accettata e tale modifica diventa vincolante.

Il **Cliente** non è autorizzato a modificare o cambiare la formulazione esistente o proposta dei **TCG**. Eventuali modifiche o variazioni dei **TCG** proposti dal **Cliente** possono entrare in vigore unicamente con la preventiva approvazione scritta di **ComAp**.

Correzioni di imprecisioni fattuali o grammaticali, errori di battitura, calcoli, individuazione di autorità, posizioni lavorative, nomi di prodotti, documenti di **ComAp**, struttura del **Gruppo ComAp**, correzioni o completamento di altre parti dei presenti **TCG** tali che non pregiudichino la posizione del **Cliente**, non sono considerati una modifica dei presenti **TCG**.

In caso di situazioni di conflitto tra i documenti relativi all'**Accordo**, troverà applicazione il seguente ordine di prevalenza: 1. **Contratto Specifico** 2. **Conferma d'Ordine** 3. **TCG** ivi incluso il **Contratto di Licenza** 4. **Incoterms® 2010** e 5. Altra documentazione relativa al caso specifico.

Si precisa che, ove non sia diversamente previsto nel **Contratto Specifico**, le norme **Incoterms® 2010** richiamate nell'**Accordo** non sono destinate a prevalere sui documenti sopra elencati.

La versione valida ed effettiva dei presenti **TCG** è disponibile all'indirizzo <https://www.comap-control.com/terms-and-conditions>.

1. DEFINIZIONI

Cliente – qualsiasi persona fisica o giuridica alla quale **ComAp** vende **Prodotti, Servizi o Soluzioni Integrate**

ComAp – ComAp S.r.l., Via Zagaria 2/B, 31055 Quinto di Treviso (TV) o la sua controllante ComAp a.s. e filiali commerciali appartenenti al **Gruppo ComAp** se così indicato nei presenti **TCG** o nell'**Accordo**

Conferma d'Ordine – conferma scritta di ComAp di accettazione dell'ordine del **Cliente** per l'acquisto di **Prodotti** e/o di **Servizi** da **ComAp**

Accordo – rapporto giuridico bilaterale tra **ComAp** e il **Cliente** che è espresso nella **Conferma d'Ordine** e/o nel **Contratto Specifico** e l'insieme di tutta la documentazione connessa ad ogni singolo rapporto commerciale con **ComAp** in relazione alla compravendita di **Prodotti** e/o alla fornitura di **Servizi**, inclusi i **TCG**; l'**Accordo** è richiesto in forma scritta (cartacea o digitale)

Contratto di Licenza – termini e condizioni per l'utilizzo del software dei sistemi di controllo di **ComAp** e della documentazione creata, rilasciata e/o pubblicata da **ComAp** relativa alla protezione dei **Diritti di Proprietà Intellettuale** e di altri diritti di proprietà immateriale di ComAp a.s. denominati "CONTRATTO DI LICENZA DI ComAp". Il **Contratto di Licenza** costituisce parte integrante dei presenti **TCG** e non è possibile discostarsi da esso senza il preventivo consenso scritto di ComAp S.r.l.. Il **Contratto di Licenza** può avere diverse varianti in funzione del tipo di **Prodotti** o di **Servizi** forniti

Contratto d'Opera – Contratto Specifico stipulato tra **ComAp** e il **Cliente** per l'esecuzione dell'**Opera** nell'ambito di una **Soluzione Integrata** che, quale sua parte integrante, contiene i presenti **TCG** con l'elenco di tutti i documenti che fanno parte della documentazione contrattuale dello specifico rapporto commerciale con **ComAp**. Se non espressamente indicato, non si tratta di fornitura "chiavi in mano"

Contratto Specifico – ogni **Accordo** scritto tra le **Parti Contraenti** che contiene disposizioni diverse da quelle contenute nei presenti **TCG**; se diverso dalla **Conferma d'Ordine** ed in relazione alle **Soluzioni Integrate**, il **Contratto d'Opera** si considera un **Contratto Specifico**

Diritti di Proprietà Intellettuale – indicano **Marchi**, indicazioni geografiche, progetti industriali, brevetti, lay-out progettuali (topografia) di circuiti integrati, ovvero diritti di proprietà intellettuale registrati, richieste relative a tali diritti, diritti d'autore, diritti progettuali, know-how, informazioni riservate, denominazioni commerciali, diritti sui database, algoritmi di base, **Manuali** e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale e diritti simili in qualsivoglia paese

Data di Spedizione – data stimata in cui i **Prodotti** e le consegne parziali vengono spediti verso il luogo di destinazione o di installazione

Distributore – persona fisica o giuridica che collabora con **ComAp** e che rivende i **Prodotti** e/o i **Servizi** di **ComAp** in forza di un contratto di distribuzione

Documentazione – insieme di licenze e consensi che il **Cliente** deve ottenere sotto la propria responsabilità ed a proprie spese, se necessario, prima che cominci la prestazione di **ComAp** o in qualunque momento durante l'esecuzione delle prestazioni di quest'ultima; **ComAp** è autorizzata a chiedere in qualunque momento al **Cliente** di fornire la **Documentazione**. **ComAp** o il trasportatore da questa incaricato, inoltre, possono chiedere la presentazione di tutti i documenti indicati nell'**Accordo** e porre la stessa quale condizione per l'inizio della fornitura; in relazione alle **Soluzioni Integrate**, inoltre, la **Documentazione** si riferisce alla documentazione progettuale ed ai **Manuali**. La **Documentazione** contiene importanti istruzioni riguardanti l'impostazione, la configurazione, il collaudo, l'assistenza e la pubblicazione di nuove funzioni e parametri aggiornati dei singoli **Prodotti**

Documenti Tecnici – insieme di documenti in forma scritta o elettronica, ivi inclusi (senza intento limitativo) i **Manuali** e le **Specifiche**, necessari per il funzionamento, la manutenzione e la riparazione dei **Prodotti**

ICC (Identità ComAp Cloud) – punto di accesso per alcuni **Servizi** digitali di **ComAp**

Incoterms® 2010 – regole internazionali per l'interpretazione delle condizioni commerciali pubblicate dalla Camera di Commercio Internazionale

Luogo di Installazione – spazio indicato dal **Cliente** per l'esecuzione dell'**Opera** o la fornitura dei **Servizi** secondo la descrizione contenuta nel **Contratto d'Opera**

Manuali – parte integrante dei **Prodotti** che è a disposizione di ogni **Cliente** alle pagine web '<https://www.comap-control.com/products>' (sulla pagina del relativo Prodotto). I **Manuali** contengono importanti istruzioni per lo stato di funzionamento, la configurazione, i test e l'assistenza dei **Prodotti**. Alcune nuove funzioni dei **Prodotti**, che **ComAp** pubblica e rende disponibile di tanto in tanto, sono a disposizione allo stesso indirizzo internet

Marchi(o) – qualsiasi simbolo o combinazione di simboli, in particolare parole, inclusi nomi di persona o nomi commerciali, in qualsiasi forma, lettere, numeri, elementi figurativi e combinazioni di colori, così come qualsiasi combinazione di tali simboli, compresa la rappresentazione grafica (logo) utilizzato da **ComAp** per i suoi **Prodotti** e la denominazione sociale **ComAp**

Opera – **Prodotti** e **Servizi** nella misura concordata nel **Contratto d'Opera**

Parti Contraenti – **ComAp** ed il **Cliente**

Prezzo – importo che il **Cliente** deve pagare a **ComAp** per l'acquisto dei **Prodotti** e/o la fornitura dei **Servizi** e/o per l'esecuzione dell'**Opera** ai sensi dell'**Accordo**

Prodotti/Merci – **Prodotti** che **ComAp** ha concordato di fornire al **Cliente** i) ai sensi dell'**Accordo**, e/o ii) ai sensi del **Contratto di Licenza**; in relazione alle **Soluzioni Integrate**, i **Prodotti** diventano parte dell'**Opera**

Protocollo di Consegna – documento scritto, sottoscritto da parte dei rappresentanti di **ComAp** e del **Cliente** dopo l'ultimazione dell'**Opera** o di una sua parte, la messa in esercizio e la consegna al **Cliente** ovvero dopo l'adempimento di **Servizi** in conformità all'Articolo 4 dei **TCG**

Servizi – come indicato nel documento **Definizione dei Servizi di ComAp** ed in caso di **Soluzioni Integrate**, identificano i servizi di **ComAp** finalizzati al montaggio dell'**Opera** ed, eventualmente, anche all'installazione, al cablaggio, alla messa in servizio, alle consulenze, alla formazione e ad altri servizi non compresi nell'ambito del **Contratto d'Opera**, se richiesti ai sensi dell'Articolo 4 dei presenti **TCG** e, in relazione alla specifica situazione, essi comprendono anche altri servizi che **ComAp** si è impegnata a fornire al **Cliente** nel **Contratto d'Opera**

Soluzioni Integrate – insieme di beni e servizi finalizzato al completamento di un'**Opera**

Specifica – documentazione specifica riguardante **Prodotti**, **Servizi** e **Soluzioni Integrate**

Specifiche Tecniche – specifiche dell'**Opera** (se necessarie ed esistenti) descritte nel **Contratto d'Opera**.

2. OGGETTO DELL'ACCORDO

Requisiti d'ordine

Prima dell'invio dell'ordine a **ComAp**, **ComAp** e il **Cliente** concordano le condizioni essenziali d'ordine, quali nome del **Cliente**, indirizzo di fatturazione (persona di riferimento, numero di telefono di contatto), indirizzo di consegna (persona di contatto e relativo numero di telefono), **Prezzo**, modalità di pagamento, numero di partita IVA, identificazione dei **Prodotti** e/o **Servizi**, quantità, **Data di Spedizione** stimata e resa **INCOTERMS 2010** applicabile, numero d'ordine e requisiti specifici (ad es. Certificato di Origine, Camera di Commercio, ecc.). È possibile concordare qualsiasi altro requisito da parte delle **Parti Contraenti** in conformità alle presenti **TCG**. Nel caso in cui disposizioni che derogano alle **TCG** siano oggetto di trattativa, queste modifiche (nota bene: è *richiesta la forma scritta*) potranno essere indicate nella **Conferma d'Ordine** o nel **Contratto Specifico**. Le presenti **TCG** sono una parte integrante obbligatoria di tutti gli **Accordi**.

Quotazioni

Dopo che tutti i termini essenziali relativi all'ordine sono stati concordati tra le **Parti Contraenti**, **ComAp** invierà la quotazione al **Cliente**. Qualora la quotazione non indichi un diverso termine, la stessa rimane valida per 30 (trenta) giorni dalla sua emissione.

Ordine

Il **Cliente** invierà un ordine scritto a **ComAp** entro 30 (trenta) giorni dall'invio della quotazione o entro il diverso termine indicato nella stessa. Solo se il **Cliente** conferma la quotazione inviando un ordine per iscritto a **ComAp**, l'ordine potrà essere accettato da **ComAp**.

Il **Cliente** ha la facoltà di inviare un ordine a **ComAp** senza una preventiva quotazione di **ComAp** a condizione che ciò sia stato precedentemente concordato con **ComAp**. Con l'invio dell'ordine a **ComAp**, Il **Cliente** accetta che la vendita dei **Prodotti** e/o la fornitura dei **Servizi** venga regolata dai presenti **TCG**. L'ordine del **Cliente** deve includere tutti i termini essenziali dell'ordine.

Si precisa che, se il **Cliente** invia un ordine a **ComAp**, l'ordine sarà accettato e vincolante per **ComAp** solo con l'invio della **Conferma d'Ordine** in conformità all'**Accordo**. **ComAp** non è obbligata ad accettare gli ordini inviati dal **Cliente**.

Conferma d'Ordine

L'ordine si può considerare accettato solo se **ComAp** invia una **Conferma d'Ordine** al **Cliente**; in caso contrario, l'ordine del **Cliente** è da considerarsi rifiutato. **ComAp** inizierà le prestazioni a suo carico solo dopo l'invio della **Conferma d'Ordine** al **Cliente**. Il testo della **Conferma d'Ordine** potrà differire dai presenti **TCG** esclusivamente nella misura consentita dagli stessi **TCG**.

Listino prezzi

Nel caso in cui i **Prodotti** o i **Servizi** vengano ordinati sulla base di un listino prezzi (o prezzo di acquisto precedente), il **Cliente** con l'invio dell'Ordine conferma l'applicazione dei presenti **TCG**.

Se **ComAp** fornisce un listino prezzi, il **Cliente** si rende consapevole che, in circostanze straordinarie, lo stesso può essere soggetto a variazioni prima dello scadere della validità dello stesso. Sebbene **ComAp** farà ogni sforzo possibile per mantenere fissi i prezzi fino alla data di validità indicata nel listino prezzi, se le condizioni si rendono tali, **ComAp** potrà modificare il prezzo dei **Prodotti** con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

Ordine di acquisto del Cliente o ordine ai sensi del Contratto d'Opera

Il **Cliente** può, per praticità di elaborazione amministrativa, utilizzare il proprio modulo di ordine d'acquisto o di **Contratto d'Opera** per ordinare **Prodotti** o **Opere** a **ComAp**. In ogni caso, a prescindere dalla frase precedente, ad eccezione della quantità e della tipologia di **Prodotti** o **Opere** ordinati e del luogo al quale il **Cliente** richiede il trasporto, non troverà applicazione alcuna condizione preventivamente stampata nell'ordine di acquisto del **Cliente** o nel **Contratto d'Opera** o in qualsivoglia altro documento del **Cliente** e **ComAp** con la presente non accetta le condizioni contenute nell'ordine di acquisto o nel **Contratto d'Opera** del **Cliente**.

3. SPEDIZIONE E CONSEGNA

3.1 **ComAp** compie ogni ragionevole sforzo per consegnare i **Prodotti**. La consegna sarà effettuata in conformità all'**Accordo**. I termini di consegna previsti nell'**Accordo** non sono essenziali. **ComAp** ha il diritto di sospendere le consegne in corso nel caso in cui evidenzi fatture impagate del **Cliente**, anche se relative a diversi **Contratti Specifici** o **Conferme d'Ordine**.

3.2 Il **Cliente** prenderà in consegna i **Prodotti** nel luogo stabilito nell'**Accordo**. Il luogo della presa in consegna dei **Prodotti** da parte del **Cliente**, la modalità di trasporto e il trasportatore scelto saranno indicati nell'**Accordo**.

3.3 **ComAp** o il trasportatore da questa incaricato possono condizionare l'inizio del trasporto alla presentazione della Documentazione di competenza del **Cliente**. La mancata presentazione della **Documentazione** legittima **ComAp** a posticipare la consegna dei **Prodotti** fino al momento in cui la **Documentazione** sarà presentata. In tal caso **ComAp** può provvedere alla **Documentazione** al posto del **Cliente** a spese di quest'ultimo ovvero può risolvere l'**Accordo**. Nel caso di risoluzione dell'**Accordo**, **ComAp** avrà diritto di ottenere il rimborso di tutti i costi connessi alla mancata consegna dei **Prodotti**, vale a dire, il pagamento del **Prezzo** dei **Prodotti**, ivi inclusi i costi sostenuti per il trasporto e/o la restituzione dei **Prodotti**, indipendentemente dal fatto che la spedizione abbia avuto o meno inizio. Qualsiasi danno verificatosi per tali ragioni sarà integralmente a carico del **Cliente**. Qualora i **Prodotti** debbano essere consegnati fuori dall'Unione Europea, il **Cliente** è sempre obbligato a consegnare a **ComAp** una conferma all'esportazione dall'Unione Europea.

3.4 Il **Cliente** può chiedere la modifica del luogo e/o della data di consegna dei **Prodotti** dopo l'inizio del trasporto. **ComAp** può, a sua discrezione, decidere se accettare tale modifica. Nel caso in cui **ComAp** accetti la modifica del luogo e/o della data di consegna dei **Prodotti**, il **Cliente** dovrà rimborsare tutti i costi aggiuntivi sostenuti da **ComAp** in relazione alla modifica.

3.5 I **Prodotti** possono essere altresì consegnati a spese del **Cliente** per mezzo di un trasportatore da questo incaricato. In questo caso, ai fini dei presenti **TCG**, la data di spedizione sarà quella di presa in consegna dei **Prodotti** da parte del trasportatore incaricato dal **Cliente** oppure direttamente da parte del **Cliente**. Rimane inalterato l'obbligo del **Cliente** di fornire tutta la **Documentazione** necessaria. Ciò vale anche per le consegne effettuate in base al listino prezzi.

3.6 Sono ammesse consegne parziali dei **Prodotti**, salvo che non sia diversamente stabilito nell'**Accordo**. L'eventuale annullamento della consegna di una qualsiasi parte dei **Prodotti** non influirà sulla consegna della rimanente parte dei **Prodotti**, sempreché non sia stato diversamente concordato.

3.7 Il **Cliente** informerà immediatamente **ComAp** qualora i **Prodotti** i) non siano stati consegnati nel luogo di consegna ovvero tempestivamente e/o ii) non siano stati consegnati nella quantità concordata o iii) non corrispondano al tipo di **Prodotti** indicato nell'**Accordo**. In tali ipotesi **ComAp** potrà integrare o sostituire i **Prodotti**, se dall'**Accordo** non risulti che la consegna integrativa o sostitutiva dei **Prodotti** è esclusa ovvero se ciò non sia possibile per un altro motivo.

3.8 Nel caso in cui l'imballaggio dei **Prodotti** al momento della consegna risulti palesemente danneggiato il **Cliente** dovrà controllare i **Prodotti** in presenza del trasportatore di **ComAp** o di un'altra persona da questa incaricata. Nel caso in cui i

Prodotti risultano palesemente danneggiati il **Cliente** deve i) descrivere per iscritto il danneggiamento nel relativo documento di consegna del trasportatore, ii) informare immediatamente per iscritto **ComAp**, iii) consegnare a **ComAp** prove documentali sufficienti (incluse eventuali prove fotografiche) e iv) immediatamente informare **ComAp** se ha preso oppure no in consegna i **Prodotti** danneggiati. Qualora le informazioni e/o le prove sopra indicate non siano immediatamente trasmesse a **ComAp**, l'eventuale richiesta di garanzia verrà rigettata e **ComAp** non sarà responsabile per gli eventuali danni. La medesima procedura si applica anche nel caso di presa in consegna dei **Prodotti** da parte del trasportatore incaricato dal **Cliente**.

3.9 Il **Cliente** che esporta i **Prodotti** in proprio o tramite un proprio trasportatore, è tenuto a sdoganare i **Prodotti**. Nel caso in cui i **Prodotti** vengono esportati al di fuori dei Paesi dell'UE, il **Cliente** deve presentare i documenti a comprova dell'esecuzione di tutte le relative procedure doganali. Il **Cliente** è tenuto a consegnare a **ComAp** la dichiarazione doganale scritta nel formato elettronico .xml (WCD – Written Custom Declaration) entro 10 (dieci) giorni dalla data in cui i **Prodotti** sono partiti da **ComAp**. Nel caso in cui l'emissione del documento WCD richieda un periodo più lungo, **ComAp** può accordare al **Cliente** un maggior termine, comunque non superiore a 60 (sessanta) giorni dalla data di partenza dei **Prodotti** da **ComAp**. Qualora il **Cliente** non consegni il WCD entro il termine sopra indicato, il **Cliente** sarà tenuto a pagare a **ComAp** una penale pari al 25% del **Prezzo**, fermo restando che saranno a carico del **Cliente** anche tutti i costi sostenuti in relazione alle procedure tributarie e doganali che dovessero eccedere la penale indicata nella frase precedente.

4. SERVIZI

4.1 **ComAp** fornisce **Servizi** in relazione a **Prodotti** (**Servizi** differenziati per hardware e per software) e **Soluzioni Integrate**, che consistono principalmente in supporto ai **Prodotti**, soluzioni progettuali e formazione del **Cliente**. Ai sensi dei presenti **TCG**, il termine **Servizi** include anche le riparazioni in garanzia e post-garanzia.

4.2 Nel caso in cui il **Cliente** richieda l'erogazione dei **Servizi**, tali **Servizi** dovranno essere indicati nell'**Accordo** e il **Cliente** fornirà a **ComAp** tutte le informazioni necessarie alla fornitura dei **Servizi**, ossia l'indicazione dei **Prodotti**, i documenti che attestino l'acquisto legittimo dei **Prodotti**, il luogo dove i **Prodotti** si trovano e/o dove devono essere forniti i **Servizi**.

4.3 Le tipologie dei **Servizi** offerti sono i) i **Servizi** forniti con i **Prodotti** e inclusi nel **Prezzo** dei **Prodotti** - supporto ai **Prodotti** definito nelle **Specifiche** e ii) altri **Servizi** forniti su richiesta del **Cliente**. Il **Prezzo** verrà determinato per singolo caso sulla base del **Prezzo** indicato da **ComAp**. La tariffa minima è 1.200,00 EUR giornalieri/persona, salvo l'**Accordo** non stabilisca diversamente.

4.4 L'oggetto degli altri **Servizi**, il loro **Prezzo**, il luogo di adempimento e i termini di loro erogazione devono essere indicati nell'**Accordo**.

4.5 Il **Cliente** prende atto che per la fornitura di supporto tecnico può essere utilizzato il sistema autonomo (così detta intelligenza artificiale). Informazioni più dettagliate sono indicate nelle [Condizioni d'Uso](#) del sistema autonomo.

4.6 Il **Cliente** può ordinare a **ComAp** **Servizi** anche in relazione alle **Soluzioni integrate**.

4.7 Nel caso in cui il **Cliente** ordini a **ComAp** la fornitura di **Servizi**, dovrà fornire a **ComAp** tutti i dettagli di un tale requisito, come richiesto da **ComAp** e ciò in misura adeguata alla natura della richiesta, ivi incluse le informazioni su quali **Servizi** sono richiesti e il luogo in cui dovranno essere forniti.

4.8 **ComAp** può, a propria discrezione, accettare o rifiutare la richiesta di un **Servizio**. **ComAp** non è obbligata a fornire un **Servizio** se tra **ComAp** e il **Cliente** non sono stati concordati per iscritto i loro parametri tecnici, l'oggetto, i termini ed il **Prezzo**.

4.9 **ComAp** compirà ogni sforzo ragionevole per osservare i termini concordati di prestazione di **Servizi**. **ComAp** informerà il **Cliente** sull'impatto che la prestazione di **Servizi** avrà sulle scadenze del programma di esecuzione del **Contratto d'Opera**. **ComAp** non è obbligata ad iniziare la prestazione dei **Servizi** finché questi non saranno approvati dal **Cliente**.

4.10 Alcuni **Servizi** digitali potranno essere forniti solo ai **Clienti** che si saranno registrati con un'Identità ComAp Cloud (**ICC**). L'**ICC** e i **Servizi** digitali a cui si accede tramite **ICC** possono essere soggetti a termini e condizioni specifici o termini di utilizzo diversi dai presenti **TCG**. Per accedere all'**ICC** si utilizza l'autenticazione a più fattori.

5. PREZZO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Prezzo

5.1 Il **Prezzo** dei **Prodotti** e/o dei **Servizi** è indicato nell'**Accordo**. Ove applicabile, al **Prezzo** andranno aggiunti ulteriori costi quali: i) l'imposta sul valore aggiunto, ii) costi connessi alla consegna dei **Prodotti** (compresi oneri doganali), se il trasporto viene eseguito dal trasportatore incaricato da **ComAp**, iii) costi connessi con la prestazione di **Servizi**, e/o iv) ulteriori costi connessi con i requisiti imposti dalle autorità competenti.

5.2 Eventuali costi sostenuti dal **Cliente**, non causati, non richiesti e/o non rientranti sotto il controllo di **ComAp**, saranno a

carico del **Cliente**.

5.3 Nel caso in cui dopo l'approvazione del **Prezzo** finale dovessero insorgere requisiti aggiuntivi, questi, compreso l'impatto degli stessi sul **Prezzo**, devono essere concordati tra le **Parti Contraenti**.

5.4 Qualsiasi eventuale variazione dell'aliquota delle imposte che dovesse influire sul **Prezzo** dei **Prodotti** e/o dei **Servizi**, se applicabile, si rifletterà automaticamente sul **Prezzo** dei **Prodotti** e/o dei **Servizi** senza necessità di consenso aggiuntivo delle **Parti Contraenti**. Se alle licenze deve essere applicata una ritenuta d'acconto o un'imposta simile, **ComAp** riceverà dal **Cliente** l'intero importo fatturato, che non sarà ridotto di tale imposta.

5.5 Il **Cliente** prende atto che nel caso di cancellazione dell'**Accordo** concluso (**Conferma d'ordine**) da parte del **Cliente**, il **Cliente** sarà tenuto a pagare i costi effettivi sostenuti da **ComAp** connessi con l'**Accordo** cancellato (cioè soprattutto i costi amministrativi, dazi e imposte, costi connessi con la produzione di **Prodotti** ordinati, con la preparazione dei **Servizi**, con il trasporto, il deposito, l'imballaggio, ecc.). Condizioni più dettagliate possono essere rinvenute nella politica di cancellazione degli ordini di **ComAp**.

Condizioni di pagamento

5.6 **ComAp** fatturerà il **Prezzo** dei **Prodotti** e/o dei **Servizi** e la fornitura/erogazione dei **Prodotti/Servizi** non sarà effettuata fintanto che il **Cliente** non avrà interamente pagato il **Prezzo** a favore di **ComAp**, semprechè non sia diversamente concordato tra le **Parti Contraenti** nell'**Accordo**. Tutti i dettagli riguardanti il **Prezzo** saranno definiti nell'**Accordo**. Qualsiasi altro costo connesso con il tipo di pagamento selezionato (compresi tutti gli oneri) è a carico del **Cliente**.

5.7 Semprechè non sia diversamente previsto nell'**Accordo**, il **Cliente** pagherà a **ComAp** l'importo totale di ogni fattura (compresa la fattura elettronica emessa nel formato elettronico standard) entro 14 (quattordici) giorni dall'emissione della relativa fattura o alla diversa data di scadenza eventualmente riportata nella fattura. Nell'**Accordo** è possibile stabilire ulteriori dettagli riguardanti la fatturazione. Nel caso in cui sia disponibile un gateway di pagamento, le condizioni per il suo utilizzo saranno concordate prima che il pagamento venga effettuato.

5.8 **ComAp** accetta la seguente valuta: EURO.

5.9 **ComAp** si riserva il diritto di utilizzare la seguente clausola di cambio valutaria nell'**Accordo**:

Ai fini della presente clausola di cambio, l'EURO è la valuta di base scelta per la valuta indicata nell'**Accordo**. La data di cambio valida è la data della stipula dell'**Accordo**, basata sul tasso di cambio centrale ufficiale valido nello Stato della sede legale del **Cliente**. Qualora dopo la stipula dell'**Accordo** si verifichi una variazione del tasso di cambio/valuta, il **Cliente** dovrà pagare il **Prezzo** assicurandosi che la valuta indicata nell'**Accordo** abbia mantenuto lo stesso cambio nei confronti di EUR che aveva alla data di stipula dell'**Accordo**.

5.10 Il **Cliente** prende atto che nel caso in cui il pagamento venga effettuato in valuta diversa da quella indicata sulla fattura, il cambio sarà determinato da **ComAp**. Nel caso in cui durante l'operazione di cambio dovesse generarsi un disavanzo per **ComAp**, questa ha il diritto di richiedere al **Cliente** il pagamento dello stesso. Nel caso in cui durante l'operazione di cambio dovesse insorgere un sopravanzo per **ComAp**, questa lo restituirà al **Cliente** nel conto dello stesso, previa detrazione dei costi connessi con la restituzione.

5.11 L'importo minimo fatturabile da **ComAp** sarà di 50,00 EUR, e ciò anche nel caso in cui il **Prezzo** dei **Prodotti** e/o dei **Servizi** sia inferiore.

5.12 Il **Cliente** non può trattenere alcun pagamento sulle fatture emesse da **ComAp**, per nessun motivo.

5.13 Il **Cliente** non può compensare eventuali propri crediti scaduti o non scaduti con debiti nei confronti di **ComAp**, né cedere qualsiasi credito nei confronti di **ComAp** a terzi senza il preventivo consenso scritto di **ComAp**.

5.14 Il pagamento si considera effettuato quanto il relativo importo sarà accreditato sul conto corrente di **ComAp** che verrà di volta in volta indicato.

5.15 **ComAp** può richiedere il pagamento di acconti.

5.16 Nel caso in cui il **Cliente** sia in ritardo con il pagamento o nel caso in cui **ComAp**, a sua esclusiva discrezione, ritenga vi sia il rischio che il pagamento non venga tempestivamente eseguito, **ComAp** ha il diritto di sospendere la consegna dei **Prodotti** o la fornitura dei **Servizi**, e ciò fino al momento in cui il pagamento sarà effettuato e/o, a discrezione esclusiva di **ComAp**, il rischio sia venuto meno.

5.17 **ComAp** ha la facoltà di fornire al **Cliente** un limite di credito. L'ammontare e le condizioni vengono stabilite esclusivamente da **ComAp**. Se vengono stabiliti dei limiti di credito, il **Cliente** ha diritto ad acquisire i **Prodotti** e i **Servizi** fino all'ammontare del limite consentito del credito. Nel caso in cui il limite di credito venga raggiunto, **ComAp** è autorizzata a sospendere la consegna dei **Prodotti** e/o la fornitura dei **Servizi** e a richiedere il pagamento immediato della somma che eccede il limite di credito.

Penali

5.18 Qualora il **Cliente** sia in ritardo con il pagamento del **Prezzo** dei **Prodotti** e/o dei **Servizi**, il **Cliente** pagherà un importo del 15% pari agli interessi legali annui calcolati sull'importo dovuto. Con il pagamento dell'importo indicato non si estingue il dovere del **Cliente** di pagare il **Prezzo** dei **Prodotti** e/o dei **Servizi**.

5.19 **ComAp** può richiedere al **Cliente** il pagamento di una penale pari al 50% del **Prezzo**, con un minimo di 10.000 EUR per ogni singola violazione dei presenti **TCG** e/o dell'**Accordo**, ivi incluse (senza intento limitativo):

- 5.19.1 la violazione dei **Diritti di Proprietà Intellettuale**;
- 5.19.2 la violazione del divieto di rivendere o altrimenti disporre dei **Prodotti** da parte del **Cliente** (con l'eccezione del **Distributore**);
- 5.19.3 il danno all'immagine ed alla reputazione di **ComAp**;
- 5.19.4 la violazione delle norme sull'esportazione/importazione nel commercio internazionale;
- 5.19.5 la violazione delle norme sull'esportazione/importazione con consegne in paesi e/o a persone che sono soggette a sanzioni internazionali;
- 5.19.6 la violazione delle norme sulla tutela dell'ambiente (ad esempio distruzione dei **Prodotti** con modalità non rispettose dell'ambiente);
- 5.19.7 il mancato permesso per l'esportazione dall'UE.

Il **Cliente** con i presenti **TCG** concorda con il fatto che l'importo delle penali sopra indicate corrisponde alla preventiva stima effettiva del danno subito da **ComAp**.

5.20 **ComAp** può chiedere al **Cliente** il pagamento di una penale di importo pari al 10% del **Prezzo**, con un minimo di 1.000,00 EUR per ogni singola violazione dei presenti **TCG** e/o dell'**Accordo**, ivi incluse (senza intento limitativo):

- 5.20.1 la mancata fornitura dei documenti necessari per la spedizione o la consegna dei **Prodotti**;
- 5.20.2 la mancata informazione di **ComAp** in merito al danneggiamento dei **Prodotti** al momento di consegna;
- 5.20.3 la violazione di qualsiasi dovere del **Cliente** in relazione ai **Prodotti** prima del trasferimento del diritto di proprietà al **Cliente**.

5.21 Il **Cliente** prende atto e concorda che il risarcimento del danno non costituisce un rimedio esaustivo per le eventuali violazioni, effettive o minacciate, degli obblighi contrattuali indicati nei presenti **TCG**. Qualsiasi violazione può causare a **ComAp** un danno irreparabile e, pertanto, a fronte di qualsiasi violazione, effettiva o minaccia, **ComAp** avrà il diritto di ottenere adeguati ed equi rimedi, ivi incluse misure preventive ed esecuzione in forma specifica, oltre ad ogni altro rimedio disponibile.

6. PASSAGGIO DEL RISCHIO E DIRITTO DI PROPRIETÀ

6.1 Il passaggio del rischio al **Cliente** relativamente ai **Prodotti** avviene nel momento in cui i **Prodotti** vengono messi a disposizione del **Cliente** in conformità all'**Accordo**, ossia nel momento in cui il **Cliente**, direttamente o tramite il trasportatore incaricato, ritira i **Prodotti** nel luogo concordato.

6.2 Il **Cliente** acquista il diritto di proprietà dei **Prodotti** dal momento in cui viene accreditato sul conto **ComAp** l'intero **Prezzo** dei **Prodotti**, compresi tutti i pagamenti previsti nell'**Accordo**, semprechè non sia diversamente indicato nell'**Accordo** (riserva di proprietà).

6.3 Se i **Prodotti** sono stati messi a disposizione del **Cliente** e/o sono stati consegnati, ma non è ancora intervenuto il passaggio di proprietà da **ComAp** al **Cliente**, il **Cliente** è obbligato a:

- 6.3.1 tenere i **Prodotti** quale fiduciario o depositario o come è stato diversamente concordato per conto di **ComAp**;
- 6.3.2 tenere i **Prodotti** in deposito (senza costi da parte di **ComAp**) separatamente dalle altre merci e beni o da merci o beni di terzi, in modo tale che i **Prodotti** rimangano immediatamente identificabili come proprietà di **ComAp**;
- 6.3.3 non eliminare, alterare o rendere incomprensibile qualsiasi segno identificativo o imballaggio sui **Prodotti** o relativo ai **Prodotti**;
- 6.3.4 provvedere all'adempimento di tutti i requisiti previsti dalla legge per l'applicabilità della sopra menzionata clausola di riserva di proprietà nei confronti del **Cliente** e di terzi; e
- 6.3.5 mantenere i **Prodotti** in condizioni di stoccaggio adeguate, in conformità alle condizioni comunicate da **ComAp** ed assicurare gli stessi a proprie spese in nome di **ComAp** per il loro **Prezzo** totale e contro tutti i rischi, a ragionevole soddisfazione degli interessi di **ComAp**. Su richiesta il **Cliente** è tenuto a fornire a **ComAp** il contratto di assicurazione.

6.4 Nel caso in cui i **Prodotti** o i **Servizi** non siano tempestivamente pagati in conformità a quanto previsto nell'**Accordo** o nella fattura, **ComAp** è autorizzata a sospendere la fornitura di **Prodotti** e/o l'erogazione dei **Servizi** al **Cliente** in mora. **ComAp** si riserva il diritto di chiedere al **Cliente** la restituzione dei **Prodotti** oggetto di riserva di proprietà. In tali casi **ComAp** non risponde degli eventuali danni subiti dal **Cliente** o da qualsiasi terza parte.

6.5 I diritti di **ComAp** derivanti dal presente Articolo 6 rimangono validi ed in vigore anche dopo la cessazione dell'**Accordo**.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E MISURE CONTRO TERZI

7.1 I **Diritti di Proprietà Intellettuale** di qualsiasi natura e ovunque nel mondo, che sono relativi ai **Prodotti**, rimangono di proprietà di **ComAp** in conformità a quanto previsto dai termini e dalle condizioni del relativo **Contratto di Licenza**. Il **Cliente** potrà avvalersi dei diritti ivi previsti qualora i) provveda a pagare il **Prezzo** della Licenza in conformità all'**Accordo** e al **Contratto di Licenza** o ii) il **Prezzo** della Licenza venga considerato quale parte dei **Prodotti** o iii) **ComAp** fornisca la Licenza gratuitamente o iv) **ComAp** fornisca la Licenza per il periodo della durata del Servizio.

7.2 L'uso dei **Marchi** con i quali i **Prodotti** sono contrassegnati o che vengono utilizzati con i **Prodotti** deve essere effettuato a solo beneficio di **ComAp** o di altro titolare del Marchio.

7.3 I **Prodotti** possono essere corredati del software del sistema di controllo **ComAp**. Il **Cliente** non deve rimuovere dai **Prodotti** alcuna avvertenza concernente copyright, dettagli relativi alla confidenzialità o ai diritti di proprietà, altri dati identificativi o informazioni.

7.4 Ove il **Cliente** venga a conoscenza di un uso illecito dei **Prodotti**, dei **Diritti di Proprietà Intellettuale** sugli stessi o su loro parti, ivi compresa qualsiasi violazione dei diritti relativi ai **Marchi** o abbia il sospetto che vengano poste in essere azioni di contraffazione dei **Prodotti**, lo comunicherà immediatamente a **ComAp**, impegnandosi ad assistere la stessa nell'adozione di tutte le misure necessarie per la tutela dei diritti di **ComAp**, a spese di quest'ultima. **ComAp** ha il diritto esclusivo di porre in essere ogni misura per la tutela dei propri diritti e il **Cliente** farà del proprio meglio per collaborare con **ComAp**, come da questa richiesto.

7.5 Il **Cliente** prende atto che il software e/o la **Documentazione** e/o qualsiasi altro **Diritto di Proprietà Intellettuale** non sono personalizzati e non sono stati realizzati per soddisfare le esigenze specifiche del **Cliente**. Il **Cliente** dà atto di conoscere i **Manuali** e le **Specifiche dei Prodotti**.

7.6 Il **Cliente** dà atto che solo il software installato nel **Prodotto** e la relativa **Documentazione** sono destinati e idonei ad essere utilizzati per il controllo ed il monitoraggio dei sistemi di controllo **ComAp** e i **Prodotti** di **ComAp** e che non sono destinati ad altri utilizzi.

7.7 Il **Cliente** dà atto che il software e la **Documentazione** devono essere utilizzati esclusivamente da personale adeguatamente qualificato, che ha ricevuto una corretta formazione e che ha le competenze necessarie per il loro utilizzo.

7.8 Qualora il **Cliente** richieda che sul **Prodotto** venga apposto un segno distintivo, quale logo, denominazione, marchio o qualsiasi altra indicazione o segno distintivo, il **Cliente** concede a **ComAp** il diritto ad apporre gli stessi sui **Prodotti**. Nel contempo il **Cliente** dichiara di essere legittimato a concedere il relativo diritto a **ComAp** senza alcuna limitazione.

8. RISOLUZIONE

8.1 L'**Accordo** può essere risolto dopo il suo adempimento, unilateralmente da **ComAp** mediante comunicazione scritta al **Cliente** con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dopo la scadenza del periodo per il quale l'**Accordo** era stato firmato, oppure mediante comunicazione scritta di risoluzione ai sensi del presente Articolo 8.

8.2 **ComAp** può risolvere l'**Accordo** con effetto immediato a mezzo comunicazione scritta al **Cliente** nei seguenti casi:

8.2.1 violazione dell'**Accordo** da parte del **Cliente**, alla quale lo stesso non abbia posto adeguato rimedio nel termine di 30 (trenta) giorni dalla relativa comunicazione scritta da parte di **ComAp**;

8.2.2 qualora:

- i) il **Cliente** venga dichiarato fallito o ammesso ad altra procedura concorsuale, nei limiti consentiti dalla legge;
- ii) il **Cliente** sia in liquidazione;
- iii) i beni del **Cliente** vengano sottoposti a sequestro, pignoramento e/o comunque sottratti alla libera disponibilità del **Cliente** per essere venduti a terzi;
- iv) il **Cliente** o uno dei suoi dipendenti, fornitori o rappresentanti siano stati condannati per aver commesso un reato connesso allo svolgimento della loro attività imprenditoriale; o
- v) il **Cliente**, direttamente o indirettamente, venga rappresentato da una persona che ha il ruolo di amministratore, fiduciario, o detentore di diritti di garanzia o prelazione sui crediti vantati o per qualsivoglia ragione analoga (per esempio, in conformità all'Articolo 14, Allegato B1 della legge sull'insolvenza del Regno Unito del 1986 e così detto "floating charge").

8.3 In caso di risoluzione anticipata degli effetti dell'**Accordo** per:

- 8.3.1 colpa del **Cliente**, tutti gli importi dovuti dal **Cliente** risultanti dall'**Accordo** diventano immediatamente esigibili ivi inclusi il **Prezzo** di tutti i **Prodotti** non forniti e/o di **Servizi** non erogati, eventuali penali ed accessori. Impregiudicato il diritto di **ComAp** di ottenere il risarcimento dei maggiori danni dal **Cliente**;
- 8.3.2 colpa di **ComAp**, nel caso in cui il **Cliente** abbia già pagato il **Prezzo** dei **Prodotti** e/o dei **Servizi** che non sono stati consegnati e/o forniti in conseguenza della risoluzione anticipata dell'**Accordo**, **ComAp** riaccrediterà sul conto del **Cliente** l'importo del **Prezzo** pagato nella stessa valuta ricevuta, previa compensazione con eventuali crediti di **ComAp** verso il **Cliente**, comprensivi di qualsivoglia pretesa di **ComAp** nei confronti del **Cliente**.
- 8.4 I diritti e le obbligazioni derivanti dall'**Accordo** dovranno essere risolti a partire dalla data di efficacia della risoluzione anticipata dell'**Accordo**.

9. GARANZIE

9.1 **ComAp** fornisce la garanzia sui propri **Prodotti**. Il periodo di garanzia e la misura di garanzia possono differire in base al luogo della consegna. La garanzia viene fornita presso il luogo di acquisto dei **Prodotti** e/o dei **Servizi** (garanzia locale). La garanzia fornita da altre sedi viene addebitata secondo il listino prezzi di **ComAp** e/o ai sensi dell'**Accordo** (garanzia globale).

9.2 Qualora i **Prodotti** vengano forniti con prodotti di terze parti, **ComAp** si riserva il diritto di fornire per questi ultimi una garanzia i) la cui copertura è la stessa concessa per i propri **Prodotti** o ii) della stessa durata e copertura di quella che **ComAp** riceve dai produttori di tali prodotti o iii) di durata e/o copertura a discrezione di **ComAp**. I prodotti di terze parti sono **Prodotti** che **ComAp** espressamente indica come tali nell'**Accordo** o nell'offerta, e nel caso di una diversa validità di garanzia, sarà ivi indicata.

9.3 Il periodo di garanzia standard sui **Prodotti** è di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal momento in cui avviene il passaggio in capo al **Cliente** del rischio sui **Prodotti**. Nell'**Accordo** può essere specificata una diversa durata della garanzia. Il periodo di garanzia relativo ai **Servizi** è indicato nel **Contratto Specifico**; in assenza di indicazione, tale garanzia ha una durata di 3 (tre) mesi dall' esecuzione dei **Servizi**. Tale durata non si applica se il **Servizio** prestato è di supporto che, nei limiti consentiti dalla legge, viene fornito senza garanzia o responsabilità e nelle condizioni in cui il **Prodotto** si trova. La piena garanzia si applica solo al **Prodotto** originariamente venduto. Nel caso in cui il **Prodotto** venga sostituito nell'ambito della garanzia da un altro **Prodotto**, lo stesso godrà della garanzia rimanente del **Prodotto** originariamente venduto. I termini e condizioni della garanzia sul software sono determinate nel **Contratto di Licenza**.

9.4 Il **Cliente** può avvalersi della garanzia per difetto sui **Prodotti** a condizione che:

- i) la richiesta riguardi i **Prodotti**;
- ii) la richiesta di garanzia sia pervenuta nel periodo di validità della garanzia;
- iii) il **Cliente** presenti la prova dalla quale risulti che i **Prodotti** sono stati ottenuti in modo legittimo;
- iv) il **Cliente** a proprie spese consegna i **Prodotti** nel luogo indicato da **ComAp** o dal **Distributore** prima della scadenza del periodo di garanzia;
- v) il **Cliente** fornisca una descrizione sufficientemente dettagliata del difetto in modo tale che possa essere identificato.

9.5 Il diritto di garanzia può essere rifiutato per uno dei seguenti motivi:

- i) la garanzia è stata fatta valere dopo la sua scadenza;
- ii) il **Cliente** non ha una valida licenza del software installato sui **Prodotti**;
- iii) il difetto è il risultato di una scorretta azione eseguita dal **Cliente** relativamente a installazione, messa in servizio, uso improprio o non conforme alle istruzioni verbali o scritte circa il corretto utilizzo dei **Prodotti**;
- iv) utilizzo di una versione obsoleta del software;
- v) sui **Prodotti** è stato eseguito un intervento meccanico o su software non autorizzato;
- vi) danneggiamento dei **Prodotti** intenzionale o per negligenza, normale usura, conservazione non corretta o utilizzo in condizioni non idonee;
- vii) utilizzo dei **Prodotti** anche dopo che è stato rilevato il difetto;
- viii) il difetto è provocato dall'assenza degli strumenti necessari al corretto funzionamento dei **Prodotti**, compreso qualsiasi difetto provocato dal funzionamento scorretto di tale strumento o da un'impropria alimentazione o applicazione di una frequenza o tensione fuori dai limiti funzionali;
- ix) il difetto è causato da un evento di forza maggiore;
- x) utilizzo di ricambi non originali.

9.6 **ComAp** valuterà la richiesta di garanzia per vizio del **Prodotto** non appena possibile dalla ricezione dello stesso.

9.7 Tutti i costi connessi al trasporto e restituzione del **Prodotto** asseritamente difettoso a **ComAp**, nonché tutti gli altri costi connessi alla valutazione ed accertamento del danno sono a carico del **Cliente**. Qualora il reclamo relativo a **Prodotti** difettosi venisse accettato da **ComAp**, questa provvederà a rimuovere i difetti. Nel caso in cui non sia possibile eliminare i difetti o il costo di riparazione del **Prodotto** dovesse essere superiore al **Prezzo** del **Prodotto**, **ComAp** provvederà alla sostituzione dei **Prodotti** con **Prodotti** sostitutivi o con nuovi **Prodotti** aventi le stesse o migliori caratteristiche rispetto ai **Prodotti**

originari. La consegna di **Prodotti** nuovi o sostitutivi non costituisce violazione dei presenti **TCG** e non fa sorgere alcuna responsabilità in capo a **ComAp** nei confronti del **Cliente** e ciò anche nell'ipotesi in cui i **Prodotti** nuovi o sostitutivi dovessero essere rifiutati dal **Cliente**. Rimane esclusa ogni altra garanzia legale o convenzionale o diritto al risarcimento dei danni sia diretti che indiretti, salvo il caso di dolo o colpa grave. **ComAp** non risarcirà nessun ulteriore costo, diretto od indiretto, associato alla riparazione o sostituzione del **Prodotto** accertato difettoso nell'ambito della presente garanzia o nell'ipotesi in cui sia intervenuto un accordo preventivo di sostituzione o riparazione del **Prodotto**, rimanendo espressamente escluso il diritto del **Cliente** al risarcimento di qualsivoglia danno e/o al rimborso delle spese e indennità di viaggio o delle spese sostenute da terze parti o dal **Cliente** in relazione all'eliminazione o limitazione del difetto e delle sue conseguenze, sia nel luogo dove si trova il **Prodotto** che se effettuata da remoto.

9.8 Onde evitare equivoci, in caso di reclamo per difetto accettato, **ComAp** non sosterrà alcun costo associato agli spostamenti di suoi rappresentanti verso il cliente del **Cliente** o la sede del **Cliente**. Ciò vale anche per i viaggi del **Cliente** o di qualsiasi altra terza parte verso **ComAp** o verso il **Cliente** o la sede del **Cliente**. Tale viaggio non è coperto dalla garanzia e i costi ad esso associati saranno integralmente a carico del **Cliente**.

9.9 Qualora il difetto non rientri nella garanzia prestata da **ComAp**, questa riparerà i **Prodotti** solo su espressa richiesta del **Cliente** e solo nel caso in cui la riparazione sia possibile e **ComAp** e il **Cliente** abbiano concluso un **Accordo** in relazione alla riparazione chiesta. I **Prodotti**, sia riparati che non riparati, saranno smaltiti in modalità conforme alla normativa sulla tutela dell'ambiente, sempreché il **Cliente** non chieda espressamente la restituzione dei **Prodotti**. In tal caso il **Prodotto** sarà restituito al **Cliente**, con costi a carico dello stesso. I costi associati a riparazioni post-garanzia di **Prodotti** o per i quali la richiesta di garanzia sia stata rifiutata verranno fatturati al **Cliente**. I termini e le modalità di pagamento di tale fattura saranno determinati da **ComAp**.

9.10 **ComAp** si riserva il diritto di non accettare un reclamo per difetto, soprattutto se determinato dall'incapacità del **Cliente** di collaborare con **ComAp**, da informazioni errate o non corrispondenti alla realtà fornite dal **Cliente** o da cause di forza maggiore.

9.11 La garanzia locale sui **Prodotti** specifica al Paese in cui sono stati consegnati è inclusa nel **Prezzo**, mentre il rilascio di una garanzia globale potrebbe richiedere il pagamento di un onere aggiuntivo.

9.12 **ComAp** si riserva il diritto di vendere **Prodotti** che non sono nuovi o che sono stati riparati e che soddisfano contemporaneamente tutti i requisiti tecnologici e di sicurezza per il determinato tipo di **Prodotto**. Per tali **Prodotti ComAp** può concedere una garanzia di durata diversa.

9.13 Qualora l'esistenza del difetto denunciato venga riconosciuta da **ComAp**, la durata della garanzia verrà interrotta per tutto il periodo necessario alla valutazione ed eliminazione del difetto da parte di **ComAp**. Il periodo di garanzia viene esteso per la durata della sua interruzione.

9.14 **ComAp** può fornire un periodo di garanzia maggiore o altri **Servizi** non compresi nella garanzia contro pagamento di oneri aggiuntivi.

10. RESPONSABILITÀ

10.1 **ComAp** declina qualsiasi responsabilità per danni causati dai **Prodotti** e/o dai **Servizi** e/o dalla loro difettosità se nei presenti **TCG** o nell'**Accordo** non è indicato diversamente, nei limiti consentiti dalla legge e salvo il caso di dolo o colpa grave. Ove prevista, la responsabilità per danni può essere invocata esclusivamente sui **Prodotti** e **Servizi** contro presentazione di opportuna prova.

10.2 Nella massima misura consentita dalla legge applicabile vigente, il risarcimento del danno è comunque limitato all'importo massimo pari al 20% del **Prezzo** del relativo **Prodotto** o **Servizio** per ogni singolo danno, e complessivamente il risarcimento del danno è limitato ad un importo pari al 100% del **Prezzo** del relativo **Prodotto** o **Servizio** per tutti i danni. Nell'**Accordo** possono essere previsti limiti diversi.

10.3 Nei limiti consentiti dalla legge, **ComAp** non risponde nei confronti del **Cliente** per perdite economiche, mancato guadagno, perdite per mancata conclusione di vendite o affari, perdita di opportunità, danno d'immagine, perdita o diminuzione del buon nome, aumento degli oneri o delle spese di amministrazione, danni per tempo dedicato alla gestione dei reclami, perdita di risparmi, perdita di dati, spese legali o qualsiasi altro tipo di perdita, indiretta o consequenziale di qualsivoglia natura (compresi e senza limitazione, perdita o danno subiti dal **Cliente** quale risultato di un'azione da parte di terzi) anche se una tale perdita era ragionevolmente prevedibile o **ComAp** era a conoscenza della possibilità che il **Cliente** potesse subire la stessa, o per qualsiasi altro titolo analogo.

10.4 La responsabilità di **ComAp** nei confronti del **Cliente** per danni causati dai **Prodotti** e/o dai **Servizi** è esclusa per qualsivoglia motivo per il quale la garanzia può essere esclusa, compresi (tra gli altri) i casi di danno originatisi in conseguenza di un'operazione illegittima o errata o di un'omissione del **Cliente** o di qualsiasi terza parte diversa da **ComAp** o di una violazione dell'**Accordo** da parte del **Cliente**.

10.5 La responsabilità per danni connessi ai **Prodotti** di terzi che fanno parte dei **Prodotti** di **ComAp** è disciplinata dalle condizioni di garanzia di tali terzi fornitori ed è limitata alla misura della responsabilità che per tali **Prodotti** forniscono detti terzi. La responsabilità per danni e le garanzie di **ComAp** si escludono.

10.6 Viene espressamente esclusa l'applicabilità di qualsiasi altra disposizione sul risarcimento del danno diversa da quelle citate nelle **TCG** o nell'**Accordo**.

10.7 Il **Cliente** si impegna ad informare immediatamente **ComAp** in merito a tutti i difetti e/o danni sui **Prodotti** e/o causati dai **Prodotti** e/o dai **Servizi** di **ComAp** e a non utilizzare più i **Prodotti** e/o i **Servizi** dopo aver riscontrato un eventuale difetto e/o danno.

10.8 È esclusa la responsabilità di **ComAp** per danni causati da ritardo nella consegna dei **Prodotti** derivante da richieste amministrative delle Autorità (Dogane incluse).

10.9 **ComAp** non risponde per i danni causati dall'utilizzo di un software non supportato da parte del **Cliente**.

11. DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

Il **Cliente** riconosce, concorda, afferma e garantisce che:

- i) l'utilizzo dei **Prodotti** e/o dei **Servizi** è al di fuori del controllo di **ComAp**, e il **Cliente** è soddisfatto che i **Prodotti** e/o i **Servizi** abbiano (se non sono **Prodotti** e/o **Servizi** restituiti in conformità all'**Accordo**) condizioni, caratteristiche, qualità e proprietà tali da renderli idonei o adatti allo scopo, ordinario o particolare, ai quali tali **Prodotti** e/o **Servizi** sono destinati, e ciò anche quando tale scopo è stato comunicato a **ComAp**;
- ii) il **Cliente** ha effettuato o effettuerà tempestivamente tutte le prove obbligatorie o opportune e tutte le verifiche di controllo qualità necessarie od opportune per assicurare che i **Prodotti** e/o i **Servizi** e qualsiasi **Prodotto** che abbiano realizzato siano privi di difetti e idonei o adatti ad ogni scopo da loro richiesto; e
- iii) non ha fatto affidamento su alcuna affermazione, dichiarazione, garanzia, condizione, consiglio, raccomandazione, informazione, aiuto o servizio fornito o dato da **ComAp** o da qualsiasi persona in suo nome o che apparentemente agisca in suo nome, relativa a **Prodotti** e/o **Servizi**, fatta eccezione per quanto espressamente indicato nei presenti **TCG** o nell'**Accordo**.

12. FORZA MAGGIORE

12.1 Le **Parti Contraenti** sono tenute ad adottare le massime precauzioni possibili al fine di evitare le conseguenze negative della forza maggiore sulle forniture previste e di tentare di prevenire tali conseguenze nella maggiore misura possibile.

12.2 Una mancata esecuzione di un obbligo non costituisce inadempimento degli obblighi contrattuali se questa è determinata da un evento che i) non dipende dalla volontà delle **Parti Contraenti**, ii) non era prevedibile al momento della conclusione dell'**Accordo**, e iii) non poteva essere evitato o superato con la volontà delle **Parti Contraenti**. Per il periodo di durata dell'evento di forza maggiore viene esclusa la responsabilità delle **Parti Contraenti**. Nel caso in cui la forza maggiore persista per un periodo superiore a 30 (trenta) giorni lavorativi, la **Parte Contraente** che non è stata direttamente colpita dall'evento di forza maggiore può risolvere l'**Accordo** mediante comunicazione scritta con effetto immediato. In tale caso la responsabilità delle **Parti Contraenti** è pienamente esclusa.

12.3 Si considera forza maggiore tra altro:

12.3.1 guerra, disordini civili e rivoluzioni, attacco dei pirati, sollevamenti politici, catastrofi naturali (inondazioni, terremoti, eruzioni vulcaniche, tsunami, uragani, incendi, tempeste, ecc.), boicottaggi, lock-down, embarghi e altre restrizioni dettate dalle autorità, attacchi terroristici, epidemie, pandemie

12.4 La negazione dei permessi di esportazione o di importazione necessari per l'erogazione di quanto richiesto non è da considerarsi forza maggiore.

12.5 La **Parte Contraente** che non fosse in grado di adempiere agli obblighi contrattuali per cause di forza maggiore è tenuta a comunicarlo per iscritto all'altra **Parte Contraente**, comunicando quali siano le implicazioni dell'evento sulle prestazioni in relazione all'altra **Parte Contraente**. Se l'altra **Parte Contraente** non viene informata dell'esistenza dell'evento di forza maggiore, la stessa non verrà considerata e le **Parti Contraenti** sono obbligate all'adempimento come se la forza maggiore non ci fosse.

12.6 Ove possibile, le disposizioni sulla forza maggiore si applicano anche ai trasportatori dei **Prodotti** e a qualsiasi altra terza parte coinvolta nell'esecuzione delle prestazioni (produttore, **Distributore**).

12.7 Il **Cliente** prende atto che ci possono essere circostanze non di forza maggiore, ma che possono comunque influenzare le date di consegna dei **Prodotti** e/o **Servizi**. In tali casi, **ComAp** informerà il **Cliente** della situazione e cercherà di trovare

una soluzione soddisfacente per il **Cliente**. In tali casi **ComAp** non si considererà in ritardo e non si riterrà responsabile per eventuali danni.

13. MISCELLANEA

13.1 Nessuna rinuncia di **ComAp** ad eventuali obblighi del **Cliente** indicati nel **Contratto** sarà da considerarsi valida se non effettuata in forma scritta; altrettanto nessuna rinuncia di **ComAp** in relazione a una qualche violazione potrà considerarsi una rinuncia o un consenso ad una qualsiasi successiva violazione circa i propri obblighi da parte del **Cliente**.

13.2 Le seguenti disposizioni dei **TCG** rimarranno in vigore dopo la cessazione (scadenza inclusa) per qualsiasi motivo dell'**Accordo**:

- 13.2.1 diritti ed obblighi che per loro natura continuano a rimanere in vigore dopo la cessazione dell'**Accordo**;
- 13.2.2 **Diritti di Proprietà Intellettuale** e diritti e obblighi da essi risultanti;
- 13.2.3 divieto di trattenere o sospendere i pagamenti di qualsiasi fattura emessa da **ComAp**;
- 13.2.4 divieto di compensazione di qualsiasi pretesa del **Cliente** nei confronti di **ComAp** con debiti verso **ComAp**;
- 13.2.5 preventivo consenso scritto di **ComAp** per cedere a terzi qualsiasi diritto nei confronti di **ComAp**;
- 13.2.6 disposizioni sulla garanzia;
- 13.2.7 disposizioni sulla responsabilità; e
- 13.2.8 tutte le altre disposizioni dei presenti **TCG** o dell'**Accordo**.

13.3 Qualsiasi notifica o altra comunicazione ai sensi dell'**Accordo**, o ad esso relativa, deve avere forma scritta (cartacea o elettronica) e deve essere recapitata personalmente o inviata tramite posta elettronica certificata (PEC) alla relativa **Parte Contraente** (la comunicazione via PEC si ritiene recapitata nel giorno stesso di invio della e-mail).

13.4 I **TCG** sono redatti in lingua italiana.

13.5 **Nullità Parziale**. Nel caso in cui una delle clausole dei presenti **TCG** dovesse essere dichiarata in tutto od in parte invalida, illecita od inefficace, ciò non influirà sulla validità delle rimanenti clausole. In tal caso la disposizione invalida, illecita o inefficace sarà sostituita con una disposizione che, nei limiti consentiti dalla legge, abbia lo scopo più vicino possibile a quello della disposizione invalida, illecita o inutilizzabile.

13.6 Le disposizioni dell'**Accordo** si applicano soltanto alle **Parti Contraenti**.

13.7 Nel caso in cui nei presenti **TCG** non sia indicato diversamente vale che:

- 13.7.1 riferimenti a **ComAp** e al **Cliente** comprendono i loro legittimi successori e aventi causa;
- 13.7.2 i titoli delle clausole hanno unicamente uno scopo di comodità e non influiscono sull'interpretazione dei presenti **TCG**;
- 13.7.3 le parole indicate al singolare includono anche il plurale;
- 13.7.4 i riferimenti a persone includono la società e altre associazioni o enti di fatto e viceversa.

13.8 Semprechè non sia diversamente previsto nei presenti **TCG**, ai presenti **TCG** non si applicano le disposizioni sui consumatori di qualsivoglia giurisdizione. Il **Cliente** dà atto di non essere considerato un consumatore ai sensi della legge sui consumatori ad esso applicabile.

13.9 **ComAp** può, a sua discrezione, generare nuovi dati di accesso al software legittimamente acquisito, usato sia separatamente sia con i **Prodotti** di **ComAp**, a condizione che:

- 13.9.1 il **Cliente** abbia chiesto a **ComAp** di fornire i dati di accesso e abbia documentato che la persona che aveva il diritto di accedere non c'è più e non ha alcun successore legittimo, oppure palesemente si rifiuta senza specifico motivo di comunicarli al **Cliente**; o
- 13.9.2 sia richiesto nell'interesse pubblico. In tali casi i nuovi dati di accesso saranno generati e forniti solo se la creazione e fornitura di nuovi dati di accesso non è considerato violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o di altri diritti di terze parti o del **Cliente**.

13.10 Il **Cliente** dà atto di essere obbligato a fornire le password di accesso al nuovo legittimo proprietario del **Prodotto**.

13.11 Il **Cliente** conferma che attualmente si attiene e in futuro si atterrà alle sanzioni imposte dall'UE e/o dagli USA e/o a tutte le altre politiche sull'esportazione applicabili e che lo stesso non è destinatario di sanzioni. Il **Cliente** è consapevole che né i **Prodotti** né i **Servizi** possono essere forniti o prestati a paesi sanzionati, sia direttamente che indirettamente, rivendendo o altrimenti disponendo dei **Prodotti** in tali paesi proibiti.

13.12 Il **Cliente** dichiara di non essere, direttamente o indirettamente, coinvolto in finanziamento, intermediazione o supporto ad attività terroristica o nello sviluppo o produzione di armi nucleari, chimiche o biologiche o in programmi di tecnologie missilistiche, e che nessun hardware, software, tecnologie o servizi possono essere esportati, ri-esportati, trasferiti o scaricati

a tali fini.

13.13 Il **Cliente** e i suoi dipendenti, sub fornitori e/o rappresentanti si comporteranno eticamente in conformità a tutte le leggi, la normativa ed i regolamenti in materia di anticorruzione e non potranno quindi offrire, ricevere, né richiedere alcun pagamento o bene di valore rilevante che possa essere considerato quale tangente, provvigione o onere, soprattutto nella trattativa con l'amministrazione pubblica. Il **Cliente** dovrà immediatamente comunicare a **ComAp** ogni richiesta o domanda di qualsivoglia vantaggio economico o di altra natura ricevuto dal **Cliente** in relazione all'adempimento dell'**Accordo**.

13.14 Il **Cliente** osserverà tutte le leggi sulla protezione di dati.

13.15 Il **Cliente** durante l'uso dei **Prodotti** di **ComAp** osserverà la legislazione locale in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

13.16 Il **Cliente** manterrà la riservatezza in merito alle informazioni fornitegli da **ComAp** che non siano di pubblico dominio e che siano o debbano ragionevolmente considerarsi riservate. Qualora tra **ComAp** ed il **Cliente** venga concluso un contratto di riservatezza prima della sottoscrizione dell'**Accordo**, il **Cliente** è obbligato ad osservare le regole in esso concordate.

13.17 **Idoneità all'uso**. Salvo diversa previsione per uno specifico **Prodotto**, il **Cliente** riconosce che i) i **Prodotti** non sono idonei a sistemi in cui un singolo punto di guasto potrebbe mettere in pericolo la salute o la vita umana e ii) i **Prodotti** non sono certificati per applicazioni nucleari. Se il **Cliente** ha dei dubbi sull'uso dei **Prodotti** nei sistemi o nelle applicazioni menzionati in questa clausola, il **Cliente** dovrà contattare preventivamente **ComAp** per confermare che l'uso previsto dal **Cliente** è appropriato.

13.18 Il **Cliente** è tenuto a rispettare la legislazione applicabile, le norme tecniche, i manuali e tutta la documentazione relativa all'utilizzo del **Prodotto** in ambiente reale.

13.19 Il **Cliente** prende atto che **ComAp** ha necessità di accedere ai dati presenti nei **Prodotti** per la loro impostazione, messa in esercizio ed utilizzo.

13.20 Indipendentemente dalla modalità con la quale i dati sono stati acquisiti, se sono stati originati dal **Cliente** i dati sono di proprietà del **Cliente**. **ComAp** tratta i dati in conformità alla legge o per l'adempimento dei propri obblighi contrattuali. Il **Cliente** concede a **ComAp** il diritto perpetuo di utilizzare tali dati per l'ulteriore elaborazione per qualsiasi scopo, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la fornitura di **Servizi**, le impostazioni, la messa in servizio dei **Prodotti**, il monitoraggio (se applicabile), il funzionamento, i miglioramenti, le migliorie, i potenziamenti, ecc. Ulteriori dettagli possono essere descritti negli altri documenti (**Contratto di Licenza**, ordine, preventivo, **Manuali**, **Specifiche Tecniche**, ecc.). Il **Cliente** non ha diritto ad alcun compenso per la raccolta e/o l'utilizzo dei dati da parte di **ComAp**. Il **Cliente** non può richiedere a **ComAp** di cancellare, fornire o restituire tali dati (o parte di essi) ottenuti ai sensi della presente disposizione, a meno che non sia richiesto diversamente dalla legislazione specifica.

Divieto di rivendita

13.21 Il **Cliente** non può rivendere o disporre in altro modo dei **Prodotti**, né fornire i **Prodotti** in uso a terzi senza il previo consenso scritto di **ComAp**. In caso contrario, il **Cliente** riconosce che la garanzia sui **Prodotti** potrebbe decadere, la responsabilità di **ComAp** per vizi essere esclusa e l'assistenza fornita sui **Prodotti** essere interrotta.

13.22 Il **Cliente** è obbligato a informare la terza parte circa i diritti e gli obblighi (inclusa la riserva di proprietà) derivanti dai presenti **TCG**, **Accordo**, **Contratto di licenza** e **Documentazione** e di fornire alla terza parte **TCG**, **Accordo**, **Contratto di licenza** e **Documentazione** insieme ai **Prodotti**.

13.23 Il **Cliente** riconosce di non essere autorizzato a trasferire i diritti di utilizzo dei **Diritti di Proprietà Intellettuale** di **ComAp**, senza il previo consenso scritto di **ComAp**. In caso contrario, costituirà una violazione dei **Diritti di Proprietà Intellettuale** di **ComAp**.

13.24 **Pezzi di ricambio**. Il **Cliente** prende atto che solo pezzi di ricambio originali **ComAp** devono essere utilizzati per i **Prodotti**. Salvo diversa indicazione, i pezzi di ricambio forniti sono coperti da una garanzia di 6 (sei) mesi che decorre dal momento della spedizione. È vietata la rivendita o qualsiasi altro trasferimento di pezzi di ricambio a terze parti senza il preventivo consenso scritto di **ComAp**. L'utilizzo di ricambi non originali **ComAp** comporterà la decadenza dalla garanzia e l'esclusione della responsabilità di **ComAp** per danni causati dall'utilizzo di ricambi non originali.

E-shop

13.25 **ComAp** può offrire i **Prodotti** e/o **Servizi** anche tramite il proprio, o di un partner, e-shop. A tal fine, **ComAp** si riserva il diritto di derogare ai presenti **TCG** per tener conto delle condizioni specifiche delle vendite online.

13.26 Il **Cliente** riconosce che è vietato offrire i **Prodotti** e/o i **Servizi** tramite qualsiasi piattaforma elettronica inclusi e-shop, mercati elettronici o bazar. Ciò non si applica ai **Distributori** o ai **Clienti** che abbiano concordato diversamente per iscritto nel **Contratto di distribuzione** o nell'**Accordo**, ma anche in tal caso l'eccezione si applica solo alla regione concordata.

13.27 In caso di offerta non autorizzata di **Prodotti** e/o **Servizi ComAp**, il **Cliente** riconosce che **ComAp** può, a sua esclusiva discrezione, limitare in tutto o in parte la **Garanzia**, la fornitura di supporto tecnico, altri **Servizi** e declina ogni responsabilità per qualsiasi danno.

ComAp sempre più Green

13.28 I **Prodotti ComAp** devono essere conformi alla versione in vigore i) della Direttiva UE sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, e successive modifiche (RoHS) e alle leggi relative all'approvvigionamento e all'uso di minerali di conflitto e ii) del Regolamento UE relativo alla registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche (REACH); il **Cliente** può contattare **ComAp** in relazione alle domande sulla conformità dei **Prodotti** RoHS e REACH attraverso il proprio canale di vendita.

13.29 **ComAp** adempie ai propri obblighi di gestione dei rifiuti che comprendono la raccolta, lo stoccaggio, la manipolazione, il trasporto e/o lo smaltimento dei materiali di scarto generati in relazione alla fornitura di **Prodotti** e/o alla prestazione di **Servizi**. Ove necessario, eliminerà, in modo rispettoso dell'ambiente, sostanze, materiali o oggetti che possono rappresentare una minaccia di inquinamento ambientale o che sono regolamentati come rifiuti ai sensi della legislazione applicabile, inclusa, a titolo esemplificativo, la Direttiva 2008/98/CE. Potrebbero essere addebitati i costi associati allo smaltimento dei rifiuti.

14. SOLUZIONI INTEGRATE COMAP

14.1 I presenti **TCG** formano parte integrante del **Contratto d'Opera** che disciplina i rapporti tra **ComAp** e il **Cliente** in relazione alle **Soluzioni Integrate ComAp**.

14.2 Tutte le altre condizioni commerciali e tecniche necessarie per la fornitura al **Cliente** nell'ambito delle **Soluzioni Integrate** sono indicate nel **Contratto d'Opera**.

14.3 Il presente Articolo contiene inoltre le disposizioni che si applicano alle **Soluzioni Integrate** a supplemento di quanto previsto nei presenti **TCG**. Le disposizioni contenute nel presente Articolo 14 prevalgono in caso di difformità.

Gestione delle modifiche

14.4 Qualora una **Parte Contraente** proponga una modifica del contenuto della prestazione, dovrà indicare per iscritto all'altra **Parte Contraente** i dettagli della modifica.

14.5 Entro un termine di tempo ragionevole **ComAp** preparerà per il **Cliente** una proposta scritta:

- 14.5.1 del tempo probabilmente necessario per la realizzazione della modifica;
- 14.5.2 delle variazioni del **Prezzo** in conseguenza della modifica;
- 14.5.3 degli impatti della variazione sulle **Specifiche tecniche**; e
- 14.5.4 degli altri impatti di variazione sulle condizioni del **Contratto d'Opera**.

14.6 Se il **Cliente** desidera che **ComAp** effettui una modifica, **ComAp** non sarà obbligata a effettuare la modifica sino a quando le **Parti Contraenti** non abbiano raggiunto un accordo scritto sul necessario adeguamento del **Prezzo**, delle **Specifiche Tecniche**, della **Data di Spedizione** e, se del caso, su una modifica delle condizioni applicabili del **Contratto d'Opera**. Tale accordo avrà la forma di una modifica del **Contratto d'Opera**.

14.7 **ComAp** può modificare l'oggetto o la prestazione dei **Servizi** senza il consenso del **Cliente** solo se ciò è necessario a causa della mancata fornitura da parte del **Cliente** di informazioni o assistenza accurate o complete ovvero a causa di informazioni o requisiti aggiuntivi non comunicati a **ComAp** prima dell'esecuzione del **Contratto d'Opera** e tale nuova soluzione è vantaggiosa per il **Cliente**.

14.8 Ai fini della presente clausola per **Soluzioni Integrate**, qualsiasi riferimento alla forma scritta include anche la comunicazione via e-mail, ad eccezione di quanto concerne la modifica del **Contratto d'Opera**.

Passaggio dei rischi e diritto di proprietà

14.9 Il rischio e la responsabilità sui **Prodotti** e sulle consegne parziali passano al **Cliente** al momento della loro consegna nel luogo di esecuzione o al momento della presa in consegna in conformità al **Contratto d'Opera**.

14.10 La proprietà dell'**Opera** o di una sua parte passerà al **Cliente** nella misura in cui è stata pagata in base alla fattura emessa da **ComAp**.

14.11 Fino a quando la proprietà dei **Prodotti**, delle consegne parziali, dell'**Opera** o di una sua parte completata non sarà passata al **Cliente**, il **Cliente**:

- 14.11.1 terrà i **Prodotti** e le consegne parziali in custodia come custode per **ComAp**;

- 14.11.2 manterrà i **Prodotti** e le consegne parziali in condizioni adeguate in conformità con le condizioni di stoccaggio per tipi di merci simili e con le raccomandazioni di **ComAp**, stipulerà un'assicurazione all-risk per il loro intero prezzo e manterrà tale assicurazione a beneficio di **ComAp**. Su richiesta, il **Cliente** dovrà consegnare a **ComAp** la polizza assicurativa correttamente eseguita.
- 14.12 Il diritto del **Cliente** di tenere i **Prodotti** in custodia ai sensi dell'Articolo 'Passaggio dei rischi e diritto di proprietà' cesserà immediatamente qualora:
- 14.12.1 il **Cliente** e le sue proprietà diventino oggetto di azione esecutiva, il **Cliente** violi o non adempia ai propri obblighi qui previsti o disciplinati da un altro accordo tra il **Cliente** e **ComAp**, non sia in grado di pagare i propri debiti, cessi di svolgere la propria attività o venga presentata un'istanza di fallimento o un'altra istanza analoga in qualsiasi giurisdizione; o
- 14.12.2 il **Cliente** cerchi di gravare sui **Prodotti** e sulle consegne parziali in qualsiasi modo o dia in pegno i **Prodotti** o le consegne parziali a vantaggio di una terza parte.
- 14.13 **ComAp** ha il diritto di chiedere e ricevere il pagamento dei **Prodotti** e delle consegne parziali, indipendentemente dal fatto che sia o meno proprietaria dei **Prodotti** o delle consegne parziali.
- 14.14 I diritti di **ComAp** contenuti nel presente Articolo sopravvivono all'eventuale cessazione del **Contratto d'Opera** per qualsiasi motivo intervenuta.

Garanzie

- 14.15 L'**Opera** presenta difetti se la sua esecuzione non corrisponde al risultato concordato nel **Contratto d'Opera** e, pertanto, non può essere utilizzata per lo scopo concordato. **ComAp** sarà responsabile anche dei vizi occulti che impediscono l'utilizzo dell'**Opera** e che saranno individuati entro 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna al **Cliente**.
- 14.16 Non appena il **Cliente** individua un difetto oggetto di garanzia, il **Cliente** è tenuto a:
- 14.16.1 comunicare immediatamente per iscritto il difetto a **ComAp**, entro e non oltre 5 (cinque) giorni dall'identificazione dello stesso;
- 14.16.2 consentire a **ComAp** di verificare l'**Opera** presso il **Luogo di Installazione**; e
- 14.16.3 qualora **ComAp** ritenga che la sua presenza nel **Luogo di Installazione** non sia necessaria, il **Cliente** è tenuto a fornire l'assistenza necessaria e a compiere gli sforzi necessari per una più dettagliata identificazione o diagnostica o a procedere secondo le istruzioni di **ComAp** per la riparazione del difetto.
- 14.17 **ComAp** non è responsabile dei difetti oggetto della garanzia se il **Cliente** non adempie agli obblighi specificati nella precedente clausola del presente Articolo.
- 14.18 **ComAp** non è responsabile per i difetti se:
- 14.18.1 il **Cliente** continua ad utilizzare la parte danneggiata dell'**Opera** nonostante il divieto di **ComAp**; oppure
- 14.18.2 il difetto deriva dal mancato rispetto da parte del **Cliente** delle condizioni previste nel **Contratto d'Opera**, nella **Documentazione**, nelle istruzioni scritte o orali di **ComAp** relative allo stoccaggio, all'installazione, alla messa in servizio, alla movimentazione, all'uso o alla manutenzione dell'**Opera** o delle sue parti;
- 14.19 Quando venga dimostrato che l'**Opera** presenta difetti, **ComAp** deciderà senza indugio:
- 14.19.1 di eliminare il difetto entro un periodo di tempo ragionevole, se i difetti non impediscono di utilizzare l'**Opera** per lo scopo concordato;
- 14.19.2 di fornire nuovi componenti per la parte difettosa dell'**Opera** senza indebito ritardo, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di consegna a **ComAp** della comunicazione del difetto, semprechè le **Parti Contraenti** non concordino per il caso specifico un termine temporale superiore.
- 14.20 I mezzi e le procedure per l'eliminazione dei difetti, specificati nella precedente clausola del presente Articolo sono gli unici rimedi garantiti da **ComAp**. Il periodo di garanzia per la rispettiva parte dell'**Opera** non decorre durante il periodo necessario alla risoluzione dei diritti derivanti dalla responsabilità per vizi. Se risulta che, alla luce delle clausole 14.18 e 14.19 del presente Articolo, il **Cliente** non aveva diritto alla garanzia per vizi, **ComAp** fornirà assistenza e **Servizi** al **Cliente** in conformità alle condizioni previste dall'Articolo 4 dei presenti **TCG**.

Responsabilità e Risarcimento del Danno

- 14.21 Questo Articolo stabilisce il limite della responsabilità di **ComAp** nei confronti del **Cliente** in relazione a:
- 14.21.1 l'**Opera**, i **Prodotti**, le consegne parziali, i **Servizi**;
- 14.21.2 la violazione degli obblighi contrattuali di **ComAp** derivanti dal **Contratto d'Opera**;
- 14.21.3 una dichiarazione, un avviso (ad eccezione di una deliberata e comprovata dichiarazione falsa) o una condotta illegittima o omissione, compresa la negligenza o la violazione degli obblighi derivanti dalla legge o dal **Contratto**

d'Opera o ad esso associati.

14.22 Nell'ambito della responsabilità di **ComAp**, **ComAp** è responsabile per i danni causati dalla violazione dei propri obblighi, sempre nella misura e nel limite del valore della fornitura che rientra nell'ambito del **Contratto d'Opera**.

14.23 **ComAp** non sarà responsabile nei confronti del **Cliente** per eventuali perdite, danni o altri costi o spese (dovuti alla mancata esecuzione dell'**Accordo**, violazione della legge o di un obbligo di legge, inclusa la negligenza, etc.) dovuti a:

14.23.1 uso dell'**Opera** da parte del **Cliente** dopo la consegna, inclusa la normale usura;

14.23.2 danno intenzionale all'**Opera**;

14.23.3 negligenza o violazione del **Contratto d'Opera** da parte del **Cliente**, dei suoi rappresentanti o dipendenti;

14.23.4 fornitura di informazioni errate, inesatte o incomplete a **ComAp** da parte del **Cliente**;

14.23.5 mancato rispetto delle istruzioni di **ComAp** relative all'installazione dei **Prodotti** e all'utilizzo dell'**Opera** o mancato rispetto delle procedure previste dalla **Documentazione**;

14.23.6 condizioni divergenti incompatibili con le condizioni tecniche o di altro tipo previste dal **Contratto d'Opera**;

14.23.7 fulminazione o mancanza di alimentazione dell'**Opera** o della sua parte elettrica a tensione e qualità non corrette;

14.23.8 ritardo o inadempimento da parte di **ComAp**;

14.23.9 modifiche, cambiamenti o riparazioni dell'**Opera** eseguite da un soggetto diverso da **ComAp** o da una persona autorizzata da **ComAp**;

14.23.10 utilizzo dell'**Opera** da parte del **Cliente** prima della firma del **Protocollo di Consegna** e prima della presa in consegna.

14.24 Salvo quanto previsto nel presente documento, **ComAp** non cercherà di limitare o escludere la propria responsabilità nei confronti del **Cliente**;

14.25 Il **Cliente** riconosce che le esclusioni e le limitazioni di responsabilità si riflettono integralmente sul **Prezzo dell'Opera**, dei **Prodotti** e dei **Servizi** e che **ComAp** potrebbe offrire l'**Opera**, i **Prodotti** e i **Servizi** a prezzi più elevati se le condizioni della sua responsabilità nei confronti del **Cliente** fossero limitate ad un livello inferiore.

15. DIRITTO E FORO COMPETENTE

All'**Accordo** non si applica la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci. In caso di controversia le **Parti Contraenti** cercheranno dapprima di raggiungere un accordo amichevole.

Le **Parti Contraenti** hanno la possibilità di concordare preventivamente se vogliono risolvere la controversia in tribunale o in arbitrato. In mancanza di accordo, le disposizioni del presente Articolo disciplinano la composizione delle controversie.

In caso di debito scaduto, il creditore invia una lettera di richiesta. In questo caso, il reclamo non sarà prescritto prima che siano trascorsi 10 (dieci) anni dalla consegna della lettera di richiesta.

Qualsiasi azione o procedimento di **ComAp** nei confronti del **Cliente** potrà essere portato da **ComAp** dinanzi ai tribunali competenti o, a discrezione di **ComAp**, sarà oggetto di arbitrato in conformità con le Regole arbitrali UNCITRAL. Il numero degli arbitri sarà tre. Il luogo dell'arbitrato sarà Treviso. Ove applicabile, la scelta della giurisdizione e della lingua del procedimento sarà ad esclusiva discrezione di **ComAp**.

Ferme restando le disposizioni di cui sopra, si applicheranno le seguenti disposizioni:

EUROPA

15.1 I presenti **TCG** e qualsiasi controversia o domanda ad essi relativa (comprese le controversie o domande di natura extracontrattuale) saranno disciplinati e interpretati in conformità alla legge Italiana (comprese le questioni relative alla conclusione dell'**Accordo**).

15.2 In caso di controversie o divergenze che dovessero insorgere tra le **Parti Contraenti** a causa di o in connessione con i presenti **TCG** o la loro validità o a qualsiasi documento da essi derivante, o facente parte dei presenti o qualsiasi modifica degli stessi, le **Parti Contraenti** cercheranno di raggiungere un accordo amichevole, ma se tale accordo non dovesse essere raggiunto entro 30 (trenta) giorni dalla prima notifica delle motivazioni della controversia, tutte le controversie o i reclami derivanti da o relativi ai presenti **TCG**, o alla loro violazione, risoluzione o invalidità, saranno risolti per mezzo dell'autorità giudiziaria ordinaria.

15.3 Nel caso in cui le **Parti Contraenti** abbiano concordato la risoluzione di eventuali controversie in arbitrato, rinunciano a qualsiasi forma di ricorso avverso un lodo a qualsiasi tribunale o altra autorità competente, nella misura in cui tale rinuncia può essere validamente concessa ai sensi della legge applicabile.

15.4 Tutti i costi e le spese sostenuti in relazione a qualsiasi procedimento arbitrale ai sensi del presente documento sono

a carico della parte soccombente, salvo quanto diversamente previsto nel lodo arbitrale.

Data e versione dei presenti **TCG**: 31.07.2022, versione 4, Peter Sandin, CEO **ComAp**