

Guida alla creazione della ComAp Cloud Identity

ComAp Cloud Identity (CCI) permette l'utilizzo di un unico account tutti gli attuali e futuri servizi ComAp Cloud. WebSupervisor è il primo servizio per connesso con la nuova ComAp Cloud Identity.

CCI migliora la sicurezza grazie all'adozione della multifactor authentication (MFA). Grazie alla MFA, il sistema di login viene portato ad un livello avanzato di sicurezza.

Attenzione

Ogni utente e sub-utente di WebSupervisor deve registrare il proprio account in CCI e collegare questo account con il proprio account in WebSupervisor. Ciascun account WSV può essere collegato a un solo account di identità cloud ComAp. Nel caso in cui più utenti utilizzino lo stesso account/sottoaccount Websupervisor, è necessario creare prima un nuovo account secondario WSV per ciascuna persona individualmente e quindi collegarlo all'account CCI.

Step 1

Aprire WebSupervisor tramite la pagina Web (https://www.websupervisor.net/)

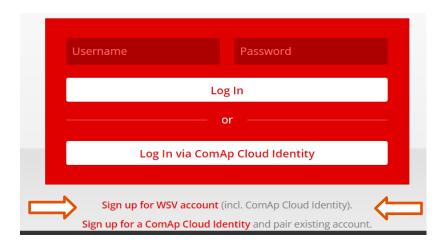


Step 2

- Premere sul link "Sign up for a ComAp Cloud Identity (CCI)".
 - Se si possiede già un account WebSupervisor (WSV) esistente, selezionare "Sign up for ComAp cloud identity and pair an existing account"

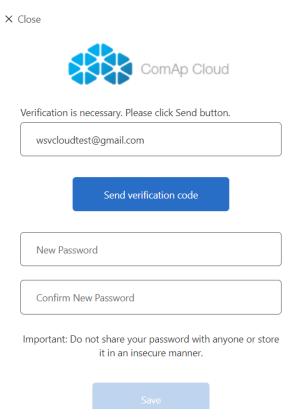


Se non si è in possesso di un account WebSupervisor, selezionare "Sign up for WSV account including ComAp cloud identity"



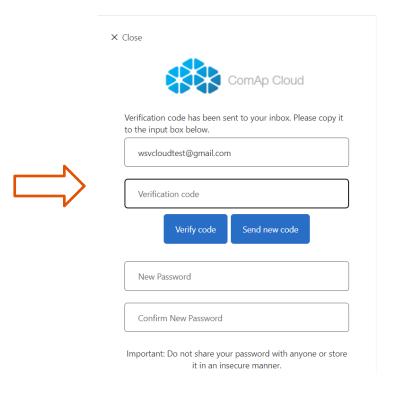
Step 3

 Inserire l'email che sarà associate alla propria ComAp Cloud Identity e cliccare su "Send verification code"

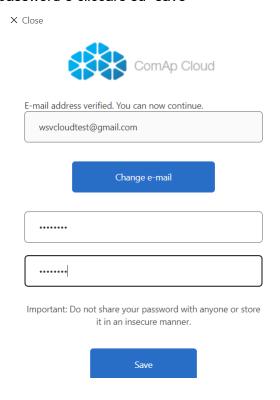




• Controllare l'email utilizzata per la registrazione e usare il codice ricevuto per confermare l'indirizzo email inserito tramite la pressione del pulsante "Verify code"

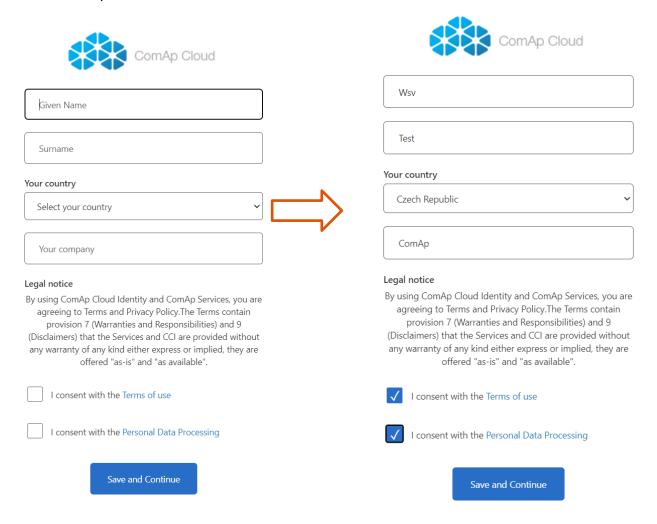


• Creare una nuova password e cliccare su "save"





Compilare le successive schermate con le informazioni di base richieste



Step 5

 Come ulteriore protezione per la sicurezza dell'account, è possibile abilitare l'autenticazione a due fattori



You do not have multifactor authentication enabled. Do you want to enroll multifactor authentication?



Continue



Inserire il numero di telefono



Please enter a valid phone number including your country dial code (e.g. +420123456789).

Mobile Phone Number

Save

Selezionare il modo in cui verrà verificato il numero inserito



For security reason, we will send a text message or call you to verify your mobile number. Please select one of the options. In case you choose "Call Me" please wait for the call and follow the instructions.

Send Code

Call Me

• Inserire il codice ricevuto via SMS (se selezionato "Send Code")



For security reason, we will send a text message or call you to verify your mobile number. Please select one of the options. In case you choose "Call Me" please wait for the call and follow the instructions.

Enter your verification code below, or send a new code





- Utilizzando un'applicazione che permette di eseguire l'autenticazione a 2 fattori (es. Microsoft Authenticator) e scansionando il codice QR che apparirà nello schermo, l'account sarà collegato correttamente con l'app di autenticazione.
- Seguire la configurazione guidata con le ultime informazioni.



- Install authentication application for your mobile phone from Play Store or App Store
- 2. Use the authentication application to scan the QR code below. This will pair the app with your account.



Please type in the code displayed on your authenticator application from your device

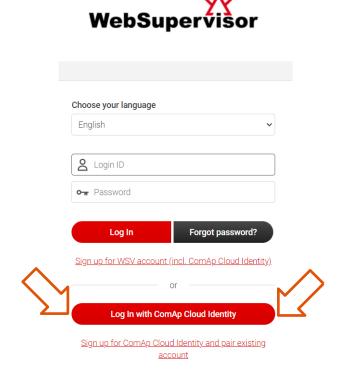
Code

The User acknowledges that if the login details for its ComAp Cloud account are lost, it is necessary to create a new account and reset its functionalities and rights to Services again. For security reasons no reset of the account is available, such as lost of your authenticator and at the same time access to the registered phone number.

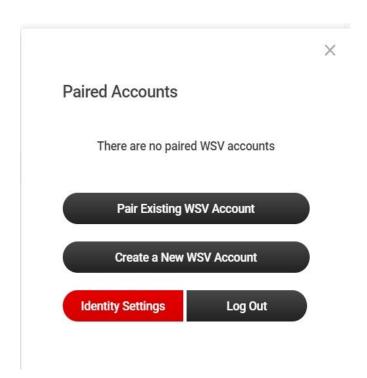
Verify



 Una volta effettuato l'accesso tramite la ComAp Cloud Identity creata, sarà possibile collegarla con un account WebSupervisor.

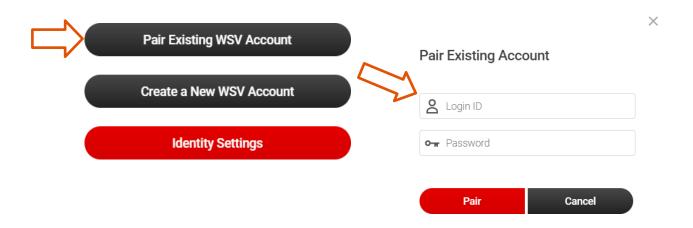


 Selezionare "Pair an existing account" se si possiede già un account di WebSupervisor (WSV), oppure "Create a new WSV account" se non se ne possiede uno o se si desidera crearne uno nuovo (Vedere step 9).

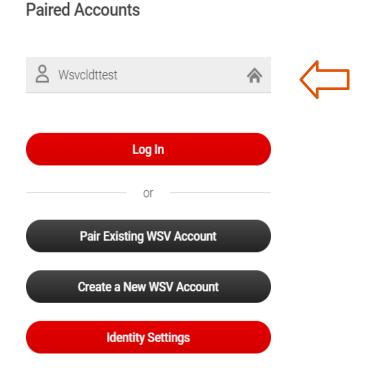




 Se si è già in possesso di un account WebSupervisor, cliccare su "Pair an existing account". Sarà richiesto l'inserimento delle credenziali usate fino a quel momento per l'accesso a WebSupervisor. Premere il pulsante "Pair" per associare l'account alla propria Cloud Identity

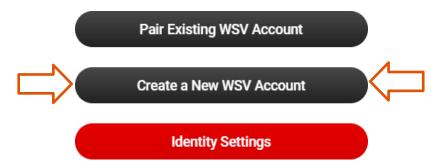


- Se si possiedono più account di WebSupervisor, sarà sufficiente ripetere l'azione sopra descritta.
 - Tutti gli account WebSupervisor associati alla Cloud Identity saranno mostrati in sequenza
 - É possibile selezionare un account di default a cui si accederà automaticamente in seguito al login. Per attivare questa funzione, premere l'icona mostrata di seguito

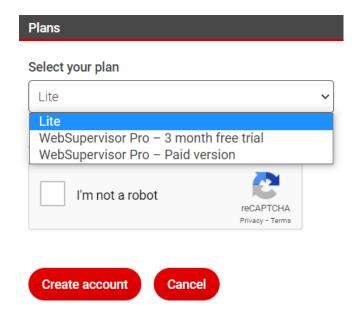




 Se non si possiede un account WebSupervisor, è possibile crearlo cliccando su "Create a new WSV account"

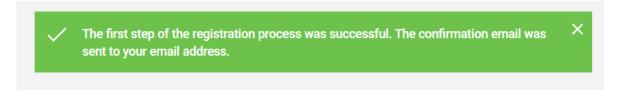


- Compilare le impostazioni necessarie
- Selezionare il piano di WebSupervisor desiderato



Step 10

 Nella mail utilizzata per la registrazione sarà inviata la conferma di creazione dell'account WebSupervisor.



Conferma la registrazione cliccando il link di conferma ricevuto.

